



国際ロータリー第2630地区 岐阜 Aグループ
岐阜中ロータリークラブ

Weekly Report

令和7年8月19日(火)
 第1512回例会 第1426号

会 長 大橋哲也
 幹 事 安澤嘉崇
 発 行 公共イメージ委員会
 例 会 火曜日 12時30分
 会 場 ホテルグランヴェール岐阜
 事務局 岐阜市神田町2-2
 電 話 058-264-9235

クラブスローガン

繋がりを深め、未来を拓く

2025-26 RI会長メッセージ
 よいことのために手を取りあおう

会 長 挨拶

会長代理 副会長 秋保賢一



先の通常国会で改正労働施策総合推進法が可決成立しました。

同法のポイントは、事業者カスタマー・ハラスメント対策を講じるべき義務を認めたことです。罰則はありませんが、例えば、カスタマーハラスメントがあって従業員がうつ病になったような場合に何の対策も講じていなかったり、従業員から相談があったのに支援しなかったということになると安全配慮義務違反があったということで従業員に対する損害賠償義務を負うことになります。

精神疾患に関する労災認定基準においても顧客からの執拗なクレームがあって事業主に相談したのに対応してくれなかった場合に労災と認定される場合もあるとされています。

一番悪いのは、もちろんカスハラ

加害者ですので、まず、そちらを規制してほしいわけですが、現状では自治体の条例が先行しているように思われます。例えば、東京都の条例は今年の4月1日から既に施行になっています。それからうろ覚えですが、確かニュースで三重県桑名市が条例に基づいてカスハラと認定した事例があったようです。

ただし、これらの条例にも罰則がないんですね。いわゆるクレーマー対策としては、なかなか民事的に対応するのは限界があって、警察に動いてほしいわけですが、条例に罰則がないのであいかわらず、暴行、傷害、脅迫、強要等の刑法犯に該当しないと逮捕にまでは至らないということになります。ネットニュースでは、タオルに欠陥があったということで新品に交換したのに自宅まで謝罪に来るように要求して土下座させてこれを写真撮影し SNS に上げたという事例で、強要で逮捕されているようですが、なかなかカスハラで逮捕というのはハードルが高いように思っています。

労働施策総合推進法の方に戻りますが、施行は多分年内ではないかと思えます。これから厚生労働省が指針やマニュアル、パンフレットを作るでしょうし、あちこちで研修やセミナーが

開催されるようになると思います。

多分、一般消費者相手のお仕事をされている方々は既に何かかの対策は講じていると思いますが、例えば、社内でマニュアルを作成して従業員に周知する、マニュアルを窓口に備え付けるとか、啓蒙ポスターを貼るとか、何かあったらすぐに上司がかけつけられるように通報ボタンを設置するとか、従業員からの相談窓口を設ける、従業員にセミナーに参加させるとか、そういう対策が考えられると思います。

もしもまだ具体的な対策を講じていないということであれば、今回の法改正で義務化されましたので、早めに着手されることをお勧めいたします。

委員会報告

35周年記念事業実行委員会

副委員長 安藤元一

「夫婦同伴一泊バスツアー」アンケート結果

<宿泊先の件>

○神戸泊 14名

×京都泊 5名 無回答 4名

<参加希望者の件> (予定)

ご夫婦参加 9組 18名

単身参加 7名、不参加 6名

○参加予定者総数 25名

前 例 会 の 記 録

第1511回

2025年8月5日(火)

[点鐘] 12時30分

[ソング] 奉仕の理想 君が代

[ゲスト]

[ビクター]

[出席] 会員総数22名(出席免除 2名)

本日出席18名 90.00%

[行事] 卓話

「ロータリーを巡る法律問題」

秋保賢一会員

担当 副会長

次 回 予 定

第1513回

2025年8月30日(土)

[点鐘] 10時00分

[行事] IM・ガバナー公式訪問

合同例会

担当 会長

第36期岐阜中RC 第2回理事会 議事録

◆審議事項

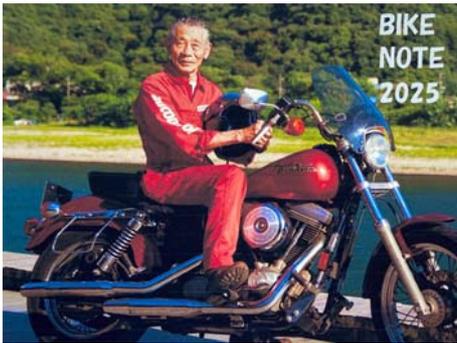
- ◇第1号議案 8月、9月の例会プログラムの件
- ◇第2号議案 例会日程変更の件
- ◇第3号議案 長井会員の職業分類変更の件
- ◇第4号議案 10月7日例会の卓話者の件
- ◇第5号議案 岐阜西RCとの合併の件

◆協議事項

1. 今年度の事業について
2. ウクライナへの支援金について
3. 地区大会への参加予定について

BIKE NOTE

世界中の子ども達の未来のために
故金正司会員



2025年4月～2025年11月にかけてバイクでの日本一周をスタート。詳細はブログをご覧ください。
<https://bike-note.jimdofree.com/>



- ◆ 8月4日 フェリーで北海道函館へ到着。函館・室蘭市内のクラブ訪問スタート。



- ◆ 8月5日 函館東ロータリークラブ訪問 例会場「ホテル函館ロイヤル シーサイド」前にて皆さんと



- ◆ 8月7日 室蘭ロータリークラブ訪問 バナー交換



- ◆ 8月8日 函館五稜郭ロータリークラブ訪問 皆さんと



- ◆ 8月6日 室蘭東ロータリークラブ訪問 バナー交換



- ◆ 函館から石狩まで 300Km を目指して8月12日スタート。13日 日本最北端の地「宗谷岬」到着。



室蘭東ロータリークラブ例会場
「中嶋神社蓬峽殿」前にて皆さんと